

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫しているところ・課題や改善すべき点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			活動に合わせて確保が来ている。本児のニーズに合わせて個別対応を心掛けていた。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			午前中の通所であったので、丁寧に関わる時間を設けられた。子どもの特性を把握して、自立に繋がる支援を行った。マンツーマンで話したい希望がある時は対応している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	階段・玄関の段差などがある。階段に手すりを設置しており、配慮出来ているが、玄関に段差がある。入り口前にスロープ設置(転倒防止)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2		その子のよさと課題を複数の目で見取ってきた。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		その子にとって必要なことを、その子と相談しながら一緒に取り組んだ。課外などのプログラムも取り入れている。毎月子どもたちに合ったプログラムを提供している。職員でしっかり話し合い工夫を行っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	課外活動やイベントを通して接する機会がある。事業所では中々機会は作れなかったが、子ども達個々で交流が出来ている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		支援内容について説明し、疑問があれば個別に説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	1		連絡帳(メール)で子どもの様子を詳しく伝えた。毎月家族支援を行っている。送迎時に報告をしている。連絡帳・送迎時に保護者との共通理解を図っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			保護者を支えながら共育を心掛けた。毎月家族支援を行っている。親の会やイベントを通して支援を行っている。送迎や家族支援にて支援を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	半年毎に親の集いを開催している。保護者会やイベント時に保護者同士の連携支援を行っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		細やかに対応している。何かあった時には速やかに対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		相談や連絡し合う事を大切に。対面・連絡帳・電話などで伝達をさせていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			毎月のブログの更新、年に1度の自己評価の内容を詳しくご報告させてもらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			個人情報の取り扱いに充分注意している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		契約時・事業所のイベントの際に夏祭りの時にマニュアルが見られるようブースを設置しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		年間を通して計画的に行っている。通所日が合わず1回だけしか参加が出来なかった。定期的に訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			子供の心に寄り添い共に歩む事を心掛けている。楽しんで通ってくれていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			子供の表情が穏やかになっている。満足していただけるよう支援を心掛けています。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8			安全を考えしっかりと送迎をさせてもらっています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫しているところ・課題や改善すべき点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		都度職員間で話し合い、1階2階で活動を分けボール遊びの時間を作る等工夫している。活動に合わせて工夫が出来ている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	適切に行っています。職員が増えるときより一層こども一人一人に関わることができる。児童一人につき職員一人が対応しなければならない日がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	入り口前・階段にスロープ設置。(転倒防止)。階段・玄関には段差がある。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1		保護者からの意見を参考に療育内容を見直しています。課題分析を行い、サービスの計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			職員でしっかり話し合い、子どもたちが楽しめるように工夫しています。毎月子どもたちに合ったプログラムを作成し提供している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	地域交流イベントで児童館等に案内を出し交流をはかりました。課外活動やイベントを通して接する機会がある。児童館に通っている子は来所前に交流があるが、デイでの取り組みはない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2		契約時に詳しくお話し出来ていると感じています。支援内容について説明しており、疑問があれば個別に都度説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			家族支援や送迎時・連絡帳で情報を聞き取りその時の困り事について話せるよう意識しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			自身の子育て軽々も織り交ぜ保護者の気持ちに寄り添っています。送迎時や家族支援で支援を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			親の会開催の際、親子や職員が関わりながら作り上げ楽しんでもらっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			保護者の方からご意見いただいた場合は事業所で精一杯お話しさせていただき、対応していると思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			児童・保護者の感じている事を代弁し架け橋をなれるよう間に入らせてもらっています。対面や連絡帳・電話などで対応を行っている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			毎月のブログの更新、年に1度の自己評価の内容を詳しくご報告させてもらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			配慮し行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0			マニュアルの整備についてお話し、夏祭りへのご来場の際にみれるブースの設置も行っています。
	⑯	常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			定期的に訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			楽しみに通ってくれていると思っています。子どもの笑顔が増えていると思います。レク表を見て追加利用を希望する子も多い。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	0			一人一人に合った支援を心掛けていると同時に見直しも行っている。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8			送迎時安全に正しく行っています。