

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年03月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスあすな仲間

対象人数（保護者）26人 回答者数25人 回収96.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			学習部屋・療育部屋を設置しその場で取り組みを行っています。自由遊びの際には、ボール遊びをやりたい子ども達と違う遊びをやりたい子ども達で、活動する場所を工夫し個々やみんなで楽しく過ごせるようスペースの確保を行っています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		4	職員の配置は、指定人員基準遵守しております。管理者・児発管1名、保育士・児童指導員2名以上、指導員・その他必要名と規定通りの人員となっております。ご安心ください。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		3	室内のバリアフリー化ははされております。斜面になっているところには滑り止めマットを付け、子ども達の転倒防止を行っています。階段には安全に上り下りが出来るよう手すりの設置。学習机・テーブル等には、けが防止の為にコーナーガードを取り付けております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			2	毎日子ども達が帰宅後に清掃を行っています。また、汚れてしまった時にもすぐに対応をしております。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4			毎日ミーティングを行い、児童の特性について話し合いをしております。また、専門的に支援を行えるよう定期的に研修を受けています。これからも専門性のある支援を行っていくよう努めていきます。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	事業所が公表している内容を職員でしっかりと打ち合わせを行い、子ども達に合った支援を行っております。子ども達の状況に合わせてレベルアップをしたり、スモールステップを行っております。ご理解いただけたら幸いです。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		1	個別支援計画書にも設定させていただいております。事業所では「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」の項目で設定しております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			毎日の打ち合わせの際に個々の支援内容を確認して療育をしております。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	事業所では1か月を通し同じ活動をさせてもらっています。1か月活動を行う事で、子ども達に身につけています。また、長期休みで継続が難しい時には2か月取り組む事もあります。ご理解いただくと幸いです。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	1	7	放課後等児童クラブ・児童館との交流は現段階行っておりません。ですが、ハロウィンイベントを通してチラシ等を配布しております。ご参加されていないのが現状です。また、地域のこども達との関りは、公園遊びを通したり、ハロウィンイベントを通して触れ合う機会を設けています。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			お子さまの利用契約をする際にご説明させて頂いております。これからも丁寧な説明が出来るように努めていきたいと思っております。また、契約時にお渡しをしております重要事項説明書をご覧いただけますようお願い致します。ご質問・ご不明点がございましたら、幸田までご連絡をお願い致します。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2			半年に一回のアセスメントで支援内容の評価・次回支援内容変更などを保護者様とお話をさせてもらい、計画書を作成しております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			送迎時や家族支援の時に、子どもの健康状態や子どもの苦しさ等のお話をさせて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
	⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				
	⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			つねに子ども達の気持ちを受け止め支援を行っていますが、これからも沢山話を聞いていきたいと思っています。
	⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3		2	保護者会の開催・夏祭り・ハロウィンイベントを通してご家族やきょうだいが関われる場所を提供しております。きょうだい向け専門のイベントは開催できていません。出来る限りご家族と繋がる活動を行っていきたくと思っています。
	⑬ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		2	ご相談があった際には、より迅速に対応していきます。また、日々のミーティングで職員での周知を徹底していきます。
	⑭ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	⑮ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25				
	⑯ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				
非常時等の対応	⑰ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		3	全てのマニュアルを設置しております。保護者のみなさんには、夏祭りを通して見ていただく機会を設けております。避難訓練（火災・地震・防犯）を子ども達も実施しています。職員のみ感染症対策訓練の実施なども行っています。マニュアルは面談の際にも見て頂けます。また、あすな仲間ニュースを発行し、どのように訓練が行われたかをお知らせしています。訓練に参加が出来なかったお子さまにも一週間を通して訓練についてお話をしています。
	⑱ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			3	全てのマニュアルを設置しております。保護者のみなさんには、夏祭りを通して見ていただく機会を設けております。避難訓練（火災・地震・防犯）を子ども達も実施しています。職員のみ感染症対策訓練の実施なども行っています。マニュアルは面談の際にも見て頂けます。また、あすな仲間ニュースを発行し、どのように訓練が行われたかをお知らせしています。訓練に参加が出来なかったお子さまにも一週間を通して訓練についてお話をしています。
	⑲ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1	事業所は2階建てなこともあり、勝手に行き来する事を禁止しております。階段の登り降りの際には、必ず職員が見守り安全確保を行っております。ご理解いただけると幸いです。
	⑳ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	20	2		3	連絡帳や送迎の時に、お電話などでお知らせをさせていただいておりますが、これからはよりしっかりとお電話でお話をさせていただくようにしたいと思います。
満足度	㉑ こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	1	1	保護者の方やお子さまと対話し、対応をさせていただいております。より安心感を持って通所していただけるように職員で情報共有を今一度しっかりと行っていきたくと思っています。
	㉒ こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1		以前まではボール遊び等で全力で遊ぶことが出来ていなく、子ども達からも不満の声もありました。現在は思いっきり活動が出来るよう時間を作り対応をさせていただいております。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか。	22	3			保護者様と子ども達に事業所の支援に満足していただけるように、来期に向けプログラム内容の改善を検討し準備を進めておりますので、3月にご報告させていただきます。