

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス あすな 絆

対象人数(保護者)11人 回答者数 9人 回収 81.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	7	1		1	少し狭いように感じるが、工夫して活動していると思う	体を使った活動をするのは少し狭い空間となりますが、体育館や外遊びを通してめいっぱい動ける日を設定していきたいと思います。
	②	9					
	③	9					
	④	9					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				様々なプログラムを考えて頂いている	これからも様々なプログラムを考えていきます。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	1		ハロウィンイベントを行うことを児童館にご案内し交流をはかりましたが、交流につなげる事が出来ませんでした。他の方法も検討し交流方法を探していきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	9					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9				定期的に親の集いがあり、事業所のプログラムを実際に行ったり、日頃のこどもたちの様子を見せて頂いたり、他の家庭のお話を聞けて良い交流の機会となっている	これからも親の集いの開催を行い、保護者様の交流の機会を作っていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				我が子への支援について、要望を取り入れて頂いている	個別のご要望にも応えていけるように一生懸命に考えてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		各マニュアルは整備しております。夏祭りにはマニュアルの設置をしご覧いただけるようにしております。利用を始めたばかりの保護者の方にもわかるようにしていきたいと思います。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	土曜ではなく、平常時にも行えると良いと思う	避難訓練は土曜日に行っております。平日も1週間かけて全員に避難訓練について話をしております。防犯訓練は一週間全員が訓練しました。実際に避難場所に移動する訓練にはお時間がかかってしまうため平日の開催は難しいですが、平日行える訓練を考えていきたいと思えます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	9					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	7	1		1		小さなお怪我でも詳しくお伝えすることを徹底しております。今後も更に詳しくお伝えできるように努力していきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1				お子さまに安心していただけるように対応してまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	2				楽しい活動ばかりではないかもしれませんが、楽しんでもらえる時間があるように一生懸命に考えてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9				先生方が温かく子どもと接していただき、様々な経験をさせて頂いていて感謝しかありません	こどもに寄り添った支援ができるようにこれからも精一杯関わってまいります。