

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫しているところ・課題や改善すべき点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	室内には狭さはあるが工夫し療育できています。ロッカー室を設ける事や常に整頓しています。また安全対策もできています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	適切に行っています。保育士や理学療法士も在籍しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	3	賃貸で外階段はバリアフリーにはできないですが安全に工夫しています。室内段差にはスロープを設置しています。現在はバリアフリーを必要とする児童の通所はありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	保護者からの意見を参考に療育内容を見直しています。定期的なアセスメントで計画書の見直しをし、職員会議も行い計画しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	子どもたちが楽しめるように工夫しています。1年を通して様々な内容に取り組み固定化しないよう工夫しています。また会議を行い療育の組み立ても行っています。個別の内容にも取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	地域交流イベントで児童館等に案内を出し交流をはかりました。ハロウィンイベントで交流する機会を作りました。また CO ミドリでの活動で自然と触れ合う機会もありました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	契約時に詳しくお話出来ていると感じています。見学时にも丁寧に説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	毎日の連絡帳や送迎時、家族支援を通してお話出来ています。兄弟支援も家族支援や行事を通して行っています。定期的なアセスメントでも共有しています。電話やメッセージのやり取りでも支援をしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	家族支援を通し助言できています。面談する日を持ちお半資する機会を作っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	年に二回開催したくさんの保護者間様に来ていただいています。保護者間の交流ができ情報共有の場になっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	保護者の方からご意見いただいた場合は事業所で精一杯お話をさせていただき、対応していると思っています。要望として話を伺う時は丁寧に話しています。現在保護者からの苦情は来ておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	連絡帳や時にはお電話で詳しくお話をさせていただいています。アセスメントや面談等でも情報伝達しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	毎月のブログの更新、年に1度の自己評価の内容を詳しくご報告させていただきます。HUG システムを導入しメッセージのやり取りや活動内容をいつでも見られるようにしております。またクッキングではアレルギーの対応も迅速に行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	配慮し行っています。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	マニュアルの整備についてお話し、夏祭りへのご来場の際にみられるブースの設置も行っています。ホームページで発信もしています。保護者に説明しているか不明でした。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	年に決められた回数訓練を行っています。訓練は定期的に行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	楽しみに通ってくれていると思っています。保護者様から楽しく通っていると聞いています。子どもが楽しく通える活動を中心に行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	自分たちで一生懸命に取り組んでいるので満足です。一人一人のニーズに合わせて工夫し行っています。手厚い支援をしています。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	7	0	0	送迎時安全に正しく行っています。置き去り防止装置の設置や車内に一人にならない工夫をしています。