

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス あすな 絆

対象人数(保護者)19人 回答者数 19人 回収 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		2	落ち着いた活動の時はスペースの確保が出来ていると思いますが、体を使って行う活動や自由遊びの際は子ども達が活発な為、ややスペースが足りないのかなと思う部分も見受けられました。	室内は広いとは言えませんが、職員で話し合い工夫して支援を行っています。課外活動で公園遊びや体育館遊びを取り入れていきのびのび遊べる日も継続して行っていきたいと思います。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	入口の部分が階段のため、バリアフリー化されているとは思えない。生活空間や設備等は問題ないと思います。	賃貸物件の為バリアフリー化をすることが難しい場所があります。管理会社にも相談していますが難しい状況です。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	17	1		1	ST(言語聴覚士)が居ると更に 良い支援が受けられると思 います。	今後ST(言語聴覚士)が入社 予定です。言葉での困りを支 援していけるようにできると 考えています。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	19					
	⑦	こどものことを十分に理解 し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成され ていると思いますか。	19					
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	19					
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思 いますか。	19					
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	18	1				利用を始めたばかりの保 護者様にも過去のブログ などを通してプログラムの 工夫を知っていただける ようにしていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、そ の他地域で他のこどもと 活動する機会があります か。	9	5		5		ハロウィンイベントを通 じて交流できればと思い、 幼稚園等に案内をさせて いただきましたが交流を 行うことはできませんでした。 今後も交流方法を考え ていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				利用契約時に詳しくご説明させていただいておりますが更にわかりやすいお話ができるように努めていきます。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1			1	毎月家族支援を行っておりますが、ペアレントトレーニングの実施はまだしていません。研修等に参加しどのように行っていくかを検討しています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				1	毎月の家族支援や定期的なアセスメントを行っていますが、利用を始めたばかりの方にもわかりやすくご説明できるようにしていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2			2	夏祭りの開催を通して兄弟親子が参加できる活動を行っております。また地域交流イベントとしてハロウィンイベントも行っております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			1	ご相談いただいた場合は精一杯考え対応させていただきます。また出来事についても詳しくお伝えする事、職員間で周知することも徹底しております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		各マニュアルについて、毎年夏祭りでマニュアルを見ていただく機会を設けています。また年間行事の公開と避難訓練等についても実施したことをご報告しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		年に数回子ども達と一緒に訓練を行っています。参加できない児童にも1週間かけて訓練内容を伝えたり、時には訓練の追加も行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17			2		子ども達が安全に過ごせるように室内や道具に安全防止のクッション材を設置しています。また年間の安全計画も公開しております。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16	2		1		お子さまのお怪我があった時は小さなお怪我でもご報告を徹底して行ってきました。これからも引き続き行ってまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19				小学生になっても通えるように事業所をもっと増やしてほしいです。	小学生が中心に活動できるデイサービスを開設できるように努力してまいります。