

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月31日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス あすな

対象人数(保護者) 21名、回答者数21名、回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1		療育スペースは狭いなと感じます。	室内は広いとは言えませんが、工夫をして支援を行っています。課外活動にて、公園や体育館など広い場所で活動できる日も設定していますので、今後も継続していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3				賃貸物件、築年数が多いということもあり、バリアフリー化をすることが残念ながら難しい場所もあります。職員の配置の工夫や、こどもにわかりやすいよう視覚支援を行い配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				もう少し広ければ…と思うことはあります。	室内は広いとは言えませんが、工夫をして支援を行っています。課外活動にて、公園や体育館など広い場所で活動できる日も設定していますので、今後も継続していきます。
滴	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1		保育士や理学療法士等、専門性のある職員が従事し、支援に努めています。また、言語聴覚士が入社するため、言葉での困りごとに対して支援を行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					

適切な支援の提供	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5		3	ハロウィンイベントを機に交流ができればと思い、案内をさせていただきましたが交流することができませんでした。今後、交流方法を検討していきます。
保	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			契約時に説明をさせていただいておりますが、わかりやすい説明ができるよう努めていきます。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		1	家族支援は行っておりますが、ペアレント・トレーニングの実施はまだしておりません。研修等に参加し、どのように行っていけるか検討しています。
	⑮	☑頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				

護者への説明等	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21				きょうだい支援はなし。	夏祭りやハロウィンイベント等、ご家族も一緒に参加できる活動を行っております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		契約時に保護者の方に説明を行い、日々配慮しています。今後も配慮を継続していきます。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		各マニュアルについて、毎年夏祭りにて見ていただけるブースを設置しています。また、年間行事予定の公開と避難訓練等についても実施報告をお便りにて行っております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			3		年間行事予定にて計画し、こどもたちと一緒に実施しています。当日に参加できないこどももいるため、訓練週間(1週間)を設定し、訓練内容の説明や訓練を行っています。
	㉕	園業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		こどもの安全のため、室内や道具に安全防止クッション材を設置しています。また、年間の安全計画も公開しています。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	怪我等などしたことがない。	職員から管理者にすぐに報告し、保護者の方に連絡・報告することを徹底しています。

満足度	⑳	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				とても楽しみにしているようです。	ありがとうございます。今後も安心して楽しく過ごせる環境作りに努めます。
	㉑	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1				こどもたちの様子や保護者の方からのお話から、楽しみに通所してくれていると感じています。年齢が低いため行きしぶりが出る時期もありますが、今後も保護者の方と連携し、楽しみに通所できるよう対応していきます。
	㉒	事業所の支援に満足していますか。	21					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。