

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年8月20日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス あすな

対象人数(保護者) 11 名、回答者数 11名、回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0		今後も活動に合わせてより良く工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		今後も不足のないよう適切に配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	施設のことがあまりわからない。	今後も児童・保護者のニーズも考慮し、必要に応じてバリアフリー化を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0		今後も児童・保護者のニーズに添えていけるようアセスメントやモニタリングを行い、作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		児童の現状を見てより良い活動プログラムになるよう工夫していきます。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1		地域交流イベントが認知されるよう努めていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		今後も重要事項説明書をもって説明をしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		今後も情報の共有を丁寧に進めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	定期的に面談があるので相談しやすく良かったです。	送迎時や毎月の家族支援、電話、メッセージ等でも相談を受け、適切な助言、支援に努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0		親の集いや季節の行事などで保護者同士の関わりを支援していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0		職員間で連携を取り、周知不足がないこと、迅速かつ丁寧な対応ができるよう努めていきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		ホームページ・アプリ・送迎時等に伝達していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		今後も適切に発信できるよう努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		今後も十分注意をしていきます。
日常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	新年度には、各項目について再度紙でもよいので周知・説明があっても良いかもしれないと感じた。	保護者への周知・説明が十分にされるよう来年度に向けて方法を考え、実施できるよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	わからない。	各訓練を実施しています。アプリにて訓練報告を今後も行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	いつも楽しく通っています。ありがとうございます。	今後も子どもが楽しく通えるよう精進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0		今後も満足していただけるよう保護者からのニーズに対応していきます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行なわれているか	11	0	0		今後も安全を徹底し、送迎を行っていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。