

公表:2023年 8月 20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあすな

保護者等数(児童数) 16人 回収数 16 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	2	1	活動スペースが狭い	今後も活動に合わせよりよく工夫し、スペースを確保してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		4		今後も不足の無いよう適切に配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		4		今後も児童・保護者のニーズも考慮しながら、必要に応じバリアフリー化を検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					今後も、児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしっかりと行いき、作成します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					保護者から要望を聞きながらより良い療育活動となるよう工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	9		必要があれば対応するが、療育プログラムを尊重するため今は考えていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					重要事項説明書をもって説明し周知に努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					保護者との連携を痛感しています。今後も、情報の共有を丁寧に進めていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					送迎時や毎月の家庭連携、電話等でも相談を受け、適切な助言、支援に努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		11	4	実施が中止中。コロナ禍だったので仕方ないと思う。	コロナ禍で中止していた「親の集い」開催(月に1度)を検討している。アンケート調査の結果をふまえ、内容や開催時期を検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		1	伝達されていないことや見逃しが多い	職員間で連携を取り周知不足の無いよう努めます。また迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3				ホームページ・連絡帳・送迎時などで伝えていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。ホームページの保護者向けのページも大切にしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16					規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っています。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		1		毎月マニュアル周知を徹底。防災訓練等(年4回)実施を定期的に行い、内容をホームページ上で発信していきます。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16					防災訓練は年に2回行っています。今年度より防犯対策訓練、感染症対策訓練の実施もあわせて計画している。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	6	1			今後も児童、保護者の関りを大切にし、より良い療育となるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2				今後も、満足していただけるよう保護者からのニーズにしっかりと対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。