

公表：2022年 8月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあすな

保護者等数（児童数） 6人 回収数 割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1		今後も活動に合わせよりよく工夫し、スペースを確保してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		今後も適切に配置してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1		今後も、必要に応じ、児童・保護者のニーズも考慮しながら、バリアフリー化を検討してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			2		掃除、除菌、換気を（新型コロナウイルス感染症予防も）徹底し、子ども達の活動に合わせた空間作りをしてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					今後も、児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしつかりしてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					アセスメントに十分に時間を掛け、保護者のニーズに沿って全職員でミーティングを行い計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					今後も、児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしつかりしていき、個別支援計画
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					今後も、児童の様子を見守り、工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2		4		事業所内の療育プログラムを充実させるため、今は考えていない。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					今後も面談や契約時にしっかり時間を取り、説明してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					今後も面談や契約時にしっかり時間を取り、説明してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5			1		保護者と支援内容を連携しご理解いただいているがペアレントは行っていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6					今後も日々の出来事をしっかりと伝えてまいります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					送迎時や、毎月の家庭連携、電話等でも、相談を受け、適切な助言、支援に努めていき
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	3		「親の集い」を月に一度設けているが、コロナの影響で中止しています。アンケート調査の結果をふまえ時期を検討
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			1		ホームページ・連絡帳・送迎時などで伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					ホームページをリニューアルし、保護者向けのページも設けました。今後も活動内容をしっかりと伝え、共有してい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っていま
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6					年に2回行っていますが、今後も定期的に行い、内容をホームページ上で発信していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					年に2回行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6					今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6					今後も、保護者からのニーズにしっかりと対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。