

公表：2021年 8月 20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあす

保護者等数（児童数）

15人 回収数

割合

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	2		子どもがもう少し広いほうがいいと言っていた／人数が多い	今後も十分に子どもの活動スペースを確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	みなさんに良くして頂いている	今後も適切に配置していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1		スロープや手すりは無いと思うが配慮されている／玄関の段差以外はすべて	今後も、必要に応じ、児童・保護者のニーズも考慮しながら、バリアフリー化を検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					今後も、児童・保護者のニーズにこたえていけるようアセスメントやモニタリングを
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			いろいろな事をやって頂き、楽しんでいる／野外活動が良い	今後も状況を見ながら、工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		2	10	交流の機会はないが、個人的には必要ではない為、問題なき	必要があれば対応するが、療育プログラムを尊重するため今は考えていない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				きちんと説明されている	重要事項説明書をもって説明しているが、より周知に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				きちんと説明されている	保護者との連携を痛感しています。今後も、情報の共有を強力に進めていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				いつも親身になって相談に乗って頂き感謝している／きちんと	送迎時や、毎月の家庭連携、電話等でも、相談を受け、適切な助言、支援に努めていき
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	6	コロナの為仕方がない	月に一度、親の集いを設けているが現在はコロナで中止しています。コロナの終息後をも
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			大丈夫だと思う	苦情について、適切に対応できる体制を整えていきます。マニュアルを整備し、研修も行っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				大丈夫だと思う	連絡帳や送迎時など伝達を行っているが、今後はより周知に努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				大丈夫だと思う	今後もあらゆる手段をもって、積極的に発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1			大丈夫だと思う	規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			今後も保護者への周知・説明を適切に行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				年に2回行っていますが、今後も定期的に行い、内容をホームページ上で発信している
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		自立の援助を頂き大きな成長が見られて嬉しい	今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		いつも柔軟に対応して頂きとてもありがたい／平日は通所時間が短い為勉強の時	今後も保護者との連携を大切にしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。