

公表 令和2年8月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あすな

保護者等数（児童数）16名 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0		今後も十分に子どもの活動スペースを確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1		今後も適切に配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	4	・2階への階段などにはしっかりとした手すりがありました。・バリアフリー化になっているか分からないが危ないと思われるところは適切に配慮して頂いていると思う。	今後も、必要に応じ、児童・保護者のニーズも考慮しながら、バリアフリー化を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	個別支援計画がしっかりしています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1	いつも工夫されてます。	今後も状況を見ながら、工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	2	9	・コロナで交流などできていないと思います。・個人としては特に希望していない。	必要があれば対応するが、療育プログラムを尊重するため今は考えていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		重要事項説明書をもって説明しているが、より周知に努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・こちらから伝えないとわからないこともあるなって時々思います。・デイでの様子を細かく教えてくれ、家や学校の様子も共有してくれて助かっています。	保護者との連携を痛感しています。今後も、情報の共有を強力に進めていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	4	・中々、保護者会に行けていないので。・親の会はあるがコロナで中止になっている。・参加したことはありませんがコロナ前は行っていた。	月に一度、親の集いを設けているが現在はコロナで中止しています。コロナの終息後をもって開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	2	苦情を言ったことがない。	苦情について、適切に対応できるよう体制を整えていきます。マニュアルを整備し、研修も行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0		連絡帳や送迎時など伝達を行っているが、今後はより周知に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1	ブログの更新が沢山あります。	今後もあらゆる手段をもって、積極的に発信していきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1		規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1	1	説明されました。	今後も保護者への周知・説明を適切に行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	2	以前、訓練に参加しました。	年に2回行っていますが、今後も定期的に行い、内容をホームページ上で発信していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	・いつも楽しんで通っている。・とても楽しく通っています。	今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	しっかり療育プランがあり満足しています。	今後も保護者との連携を大切にしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。