

公表 令和2年8月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あすな

保護者等数（児童数）5名 回収数 5枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	ポルダリング室が別にある。集中して学習できる環境だと思ふ。	今後もよりよく工夫し、活動スペースを確保してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	一人一人に寄り添っていただいで感謝しています！！	今後も適切に配置してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	親として抱える悩みを少しでも解決できるような計画になっています。	今後も、児童・保護者のニーズにこたえていけるよう作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	いろいろなプログラムがあり偏りがありません。ありがとうございます。	今後も、児童の様子を見守り、工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	3		事業所内の療育プログラムを充実させるためにプログラムを組んでいるため、今は、考えていない。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	2		保護者へは理解してもらえるように話しているが、ペアレントは行っていない。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	5	0	0	0	送迎時にいつも伝達してくれているので助かります。	今後も日々の出来事をしっかりと伝えていきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0	2		「親の集い」を月に一度設けているが、コロナの影響で中止している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	送迎時に細かく伝達してくれているので助かります。	ホームページ・連絡帳・送迎時などで伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0	・きちんと行事予定表が事前に作られているので安心してできます。ブログも楽しみです。 ・SNSの更新をいつも楽しみにしています。	今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	2	契約の際に詳しい説明があり、契約書にも書かれていたので安心です。	今後もマニュアル等について、より周知されるよう努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	2		年に2回行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	一切嫌がらずに通えているので楽しいと思っているはずですよ！	今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	とても満足しています。	今後とも、保護者からのニーズにしっかりと対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。